

HOKKAIDO BALLPARK **F VILLAGE**

2024 年 1 月 24 日

株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテインメント

HOKKAIDO BALLPARK F VILLAGE ANNUAL REPORT 2023

株式会社ファイターズ スポーツ&エンターテインメントが 2023 年 3 月 30 日に開業した新球場 ES CON FIELD HOKKAIDO（以下、エスコンフィールド）と、エスコンフィールドを核としたエリア HOKKAIDO BALLPARK F VILLAGE（以下、F ビレッジ）の開業年度のご報告をいたします。



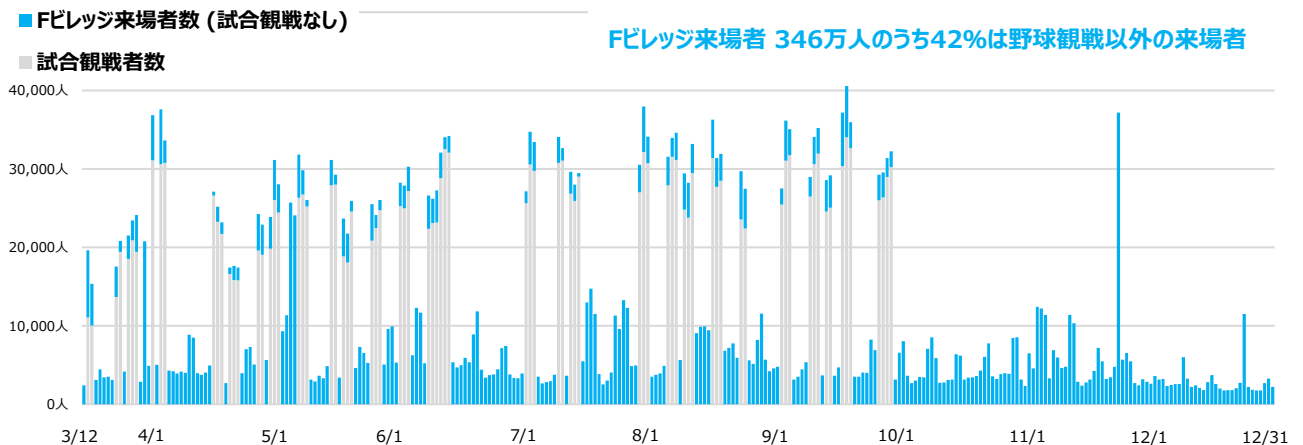
1. 2023 年振り返り

F ビレッジでは、3 月の開業以来、野球の試合開催日に加え、試合がない平日にも様々な方にご来場いただきました。野球シーズン終了後も、エスコンフィールドでの秋季キャンプ無料見学やスノーパークの開業、クリスマス音楽祭、フィールドでのエスコンフィールド神社参拝など、それぞれの季節にお楽しみいただける新しい体験を提供。年間の総来場者数は 3,464,637 名を突破しました。

HOKKAIDO BALLPARK **F★VILLAGE**

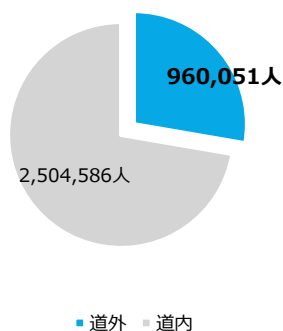
- ・ 3月12日(プレオープン)～12月31日までの295日間で、**約350万人(平均11,745人/日)**が来場
- ・ 試合が無い日の平均来場者数は平日4,500人・休日8,000人。地元だけでなく、遠方(全国)からの来場もあり、**行楽地化した**

<Fビレッジ来場者数>



- ・ 道外からの来道者は**約100万人(全体の約30%)**を突破
- ・ 道外来場者の居住エリアは、東京、神奈川、大阪、千葉、埼玉、愛知の順。海外からの来場者も

<道外からの来場者比率>



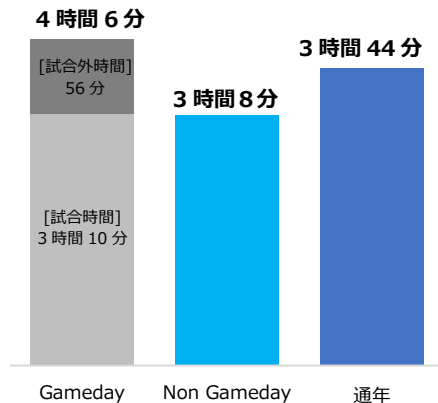
道外からの来道者は
約100万人
(全体の約30%)

※従来(札幌ドーム時代)の道外からの来場者比率は約10%

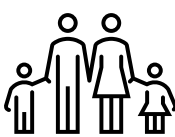
HOKKAIDO BALLPARK F VILLAGE

- ・ 来場者の滞在時間は、試合のない日も**平均 3 時間以上**。飲食やアクティビティなど野球観戦以外のコンテンツもお楽しみいただいている
- ・ 開業から年末までの**稼働率は 100%**。ほぼ毎日（275 / 295 日）F ビレッジ内でイベントが開催された（プロ野球公式戦含む）

<平均滞在時間> ※従業員は除く



約 350 万人

×  =

年間来場者数

年間のべ滞在時間は
約 1500 年
(約 1477 年 30 日 22 時間 23 分 18 秒)

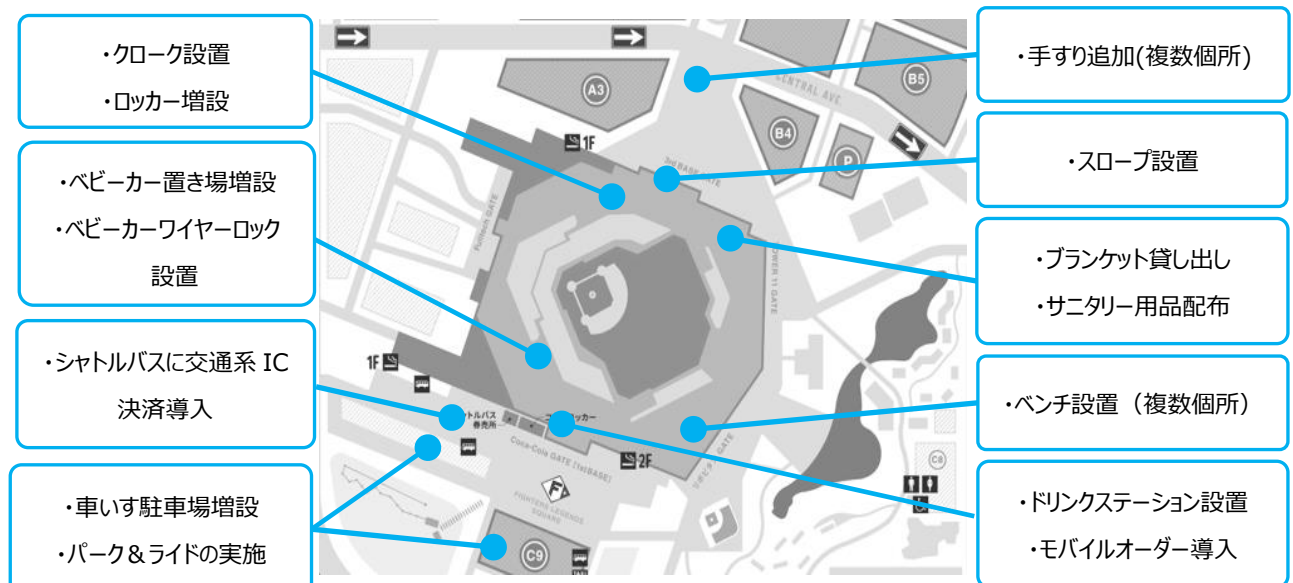
※3 時間 44 分 14 秒 (13454 秒) × 3,464,637 人
= 46,613,226,198 秒

2. 開業後の改良・改善

F ビレッジおよびエスコンフィールドは、開業時からご来場される方やスタッフ、社内職員の声を拾い、ハード面／ソフト面において大小さまざまな領域で改良、改善を実施。来場される方々が安全で安心にお過ごしいただけることを第一に、唯一無二の新たなエンターテインメントの提供に全力を注いできました。

- ・ 開業から 12 月末までに、計 **100 件以上**の施設、サービスの改良・改善を実施

<主な改良・改善点>



HOKKAIDO BALLPARK F VILLAGE

<主要なハード面の改良>

カテゴリ	お客様/スタッフからの声	改善	時期
安全性	STAR LEVEL から持ち物などの落下リスクがある	注意喚起ならびに落下防止ネットの増設	3 月
	F ビレッジ外周を含む一部駐車場の足元が暗い	可動式の照明を該当エリアに設置	4 月
	リボピタゲートの自転車置き場が風で倒れる	自転車ラックを新設	4 月
	F ビレッジ内の階段が昇りづらい	手すりを設置	7 月
	STAR LEVEL のテラスにスロープが無く、車いすやベビーカーで利用しづらい	テラス内にスロープを新設	12 月
利便性	F ビレッジ、エスコンフィールド内で休めるスペースが少ない	場内コンコースならびに F ビレッジ内にベンチ設置	4 月
	試合やイベント開催日の駐車可能台数が少ない	F ビレッジ内や近隣施設で新たな駐車場を配備、パークアンドライドの実施	5 月～
	場内にベビーカー置き場が足りない。安全に保管したい	ベビーカー置き場の増設、ワイヤーロックの設置	6 月
	赤ちゃんの寝かしつけの場所がない	ベビールーム前にハンギングチェアを設置	6 月
	多目的トイレ内にユニバーサルシートが無い	多目的トイレ内にユニバーサルシートを新設	6 月

<主要なソフト/サービス面の改善>

カテゴリ	お客様/スタッフからの声	改善	時期
安全性	たばこの煙が球場内に入り、体験価値を損ねている	球場に隣接している喫煙所を加熱式専用に変更	5 月
	開場時に、お身体が不自由な方や妊娠中の方、お子様連れの方が長時間並ぶのが大変	ゲートにプライオリティレーンを設置	5 月
	医務室のベッド数が足りない、スペースが狭い	ベッド数の追加、試合日に諸室を臨時医務室として利用	6 月
	お身体が不自由な方、お子様が椅子に座れない、前の方で観えない	ポータブルチェアの貸し出し	7 月
	エレベーターが混雑しておりお身体が不自由な方が利用しにくい	優先エレベーターの設定	9 月
利便性	飲食店が長蛇の列で試合観戦が楽しめない	モバイルオーダー、弁当販売、ドリンクステーション導入	3 月～
	場内のロッカーが不足している	チケットカウンターにてクロークサービスを導入	4 月
	場内にサニタリー用品の取り扱いがない	インフォメーションにて無料で配布	6 月
	座席によって寒暖差があり、寒さ対策が行き届いていない	インフォメーションにてブランケットを無料で貸し出し	6 月
	バスで交通系 IC を使いたい	交通系 IC の導入	7 月

3.今後の展望

Fビレッジは初の冬を迎え、年末年始のエスコンフィールド神社には1万1,000人を超える方々にご来場いただきました。冬の間も、北海道らしい雪をお楽しみいただける体験やイベントを開催しています。

3月よりオープン戦が始まり、4月にはエスコンフィールドでの2度目の開幕を迎えます。新たな飲食や、エンターテインメント体験をお楽しみいただけるよう、新店舗やエリアのオープンも予定しています。またFビレッジでは、6月にシニアレジデンスとメディカルモールが開業します。

2024年も、皆様の声を反映しながら、昨年とは異なる進化したエスコンフィールド、Fビレッジの姿を目指し、豊かな自然と食が魅力的な「北海道」を感じられる「共同創造空間」を創造していきます。

※画像データの無断転用はご遠慮ください